



CANTEGRIL COUNTRY CLUB
PUNTA DEL ESTE

MEMORIA ANUAL

CANTEGRIL COUNTRY CLUB PUNTA DEL ESTE

PERÍODO 01/11/2022 AL 31/10/2023

COUNTRY CLUB

Itaú

Bienvenidos
Welcome
Bem vindo



RESEÑA DE LO ACTUADO EN EL PERÍODO

Estimados socios, ha transcurrido un año más de intenso trabajo y grandes desafíos para la Directiva que tengo el honor de presidir.

Como lo venimos haciendo desde algún tiempo ponemos a vuestra consideración la memoria anual y el balance del ejercicio noviembre 2022 - octubre 2023 en un formato interactivo de manera que les resulte más fácil de leer y comprender pues para nosotros es de suma importancia, que el socio se interiorice y comprometa con la gestión realizada.

Podemos decir con orgullo que CCC es una institución activa, que valora profundamente lo logrado en estos años, que busca la calidad en su desempeño y hace esfuerzos por responder de forma oportuna y efectiva a los nuevos desafíos y tendencias, de los tiempos que corren.

Durante el ejercicio 2022-2023:

En nuestro Campo de Golf, se llevaron a cabo todos los eventos programados con la cancha en muy buen estado. En cuanto a la baja temporada, la cancha nos recibió con un invierno muy seco. No obstante, pudimos realizar todos los trabajos indicados por nuestros asesores externos. En este período recibimos los dos vehículos utilitarios, que habíamos pagado con anticipación y por el tema de la pandemia no se habían entregado. Continuamos también con la reposición del stock de repuestos para el riego y las máquinas. También se compraron nuevos sillones para alhajar el Club House y para el Driving Range se adquirió una gran alfombra de césped sintético para que los socios puedan practicar en días donde la superficie no esté en buenas condiciones por el mal clima, y además para mantener el césped natural en mejores condiciones los días mucho tránsito. Esta alfombra será colocada próximamente.

En nuestra Sede Central, además de todas las tareas de mantenimiento, durante el 2023 nos abocamos a trasladar la Sala de Spinning buscando crear un ambiente especial para este deporte lo que ha sido muy bien recibido por los devotos de esta disciplina, también comenzamos la construcción del nuevo vestuario femenino el que será inaugurado a fines del mes febrero de 2024.





CARTA DE LA PRESIDENTE Y RESEÑA DE LO ACTUADO

El padrón social ha registrado un gran aumento, lo que es una señal que Nuestro Club viene creciendo de forma vertiginosa. Ello es el resultado del trabajo de un gran equipo, comprometido con los objetivos de eficiencia, transparencia y calidad de los servicios que brindamos.

Siguiendo con las metas trazadas de desarrollo sostenible y ordenamiento de nuestro Club, se creó el departamento de Recursos Humanos como un área de servicio y soporte con el fin de brindar asesoramiento frente a la gestión del capital humano y contribuir a alcanzar los objetivos de la organización a través del desarrollo personal de sus colaboradores. En el mismo sentido, y para potenciar la unión, así como el correcto enlace y rendimiento de todas las sedes, se crea el cargo de Gerente General.

En síntesis, el Balance del período ha sido excelente, podrán ver que el resultado del ejercicio fue de \$ 20.566.641.

Los ingresos crecieron de \$ 153.879.649 a \$ 172.122.496 (en términos absolutos) un incremento \$ 18.242.847 y en términos relativos, el aumento fue de casi el 12%, bastante mayor que la inflación del periodo.

Y ese crecimiento se logró a pesar que tuvimos un dólar con depresión al igual que el año anterior. Aun así, los ingresos aumentaron, lo que significa que no solo se incrementaron por cuotas sino por otros servicios conexos que se han verificado.

Tener este resultado en pesos que significa más de u\$s 500.000 es a mi entender, un éxito de la gestión realizada, considerando que nuestro Club es una empresa sin fines de lucro y que se derivan más fondos que en empresas con fines de lucro para reinvertir.

Sin lugar a dudas hubo un manejo eficiente, a pesar que fue necesario incrementar la previsión por incobrables, la que ya se había incrementado en el ejercicio anterior y comparativamente se castigó menos el resultado del ejercicio.

Aspiramos a continuar por este camino, priorizando una administración de fondos eficiente, y transparente; potenciando al equipo de trabajo y la toma de decisiones.

Afectuosamente;

Dra. Mariela Clavijo Azpiroz
Presidente de C.C.C.



CANTEGRIL COUNTRY CLUB

COMISIÓN DIRECTIVA

Dra. Mariela Clavijo Azpiroz
PRESIDENTE

Sra. Olga Izaguirre de Reddig
VICE PRESIDENTE

Dr. Joaquín Chopitea
SECRETARIO

Dr. Daniel Acevedo
TESORERO

Sr. Carlos Andrealo
VOCAL

Ing. Leonardo Saucedo
VOCAL

Sr. Juan Diego San Martín
VOCAL



COMISIÓN FISCAL

Sr. José María Harfuch
PRESIDENTE

Dr. Fernando Scelza

Sr. Guillermo Pérez

SUB COMISIÓN GOLF

Ing. Leonardo Saucedo

CAPITÁN DE GOLF

Sr. Federico Bueker

VICE CAPITÁN DE GOLF

Ing. Leonardo Saucedo

Sr. Federico Bueker

Ec. Fernando Crispo Capurro

Dr. Gastón Savoi

Sr. Guillermo Ferrari Dalmas

COMISIÓN DE TORNEOS Y HANDICAP

Ing. Agr. Ricardo de Udaeta

ASESOR DE TÉCNICO

Ing. Luis Carrau

DIRECTOR DE CANCHA





COMISIÓN DIRECTIVA

Pte. Dra. Mariela Clavijo
Sec. Dr. Joaquín Chopitea

Vice Pte. Sra. Olga Izaguirre
Tes. Dr. Daniel Acevedo

ASESORAS CONTABLES
Cra. Inés Nolé
Cra. Ana Castillo

ASESOR LEGAL
Dr. Pablo Baeza

TÉC. PREVENCIÓNISTA
Tec. Patricia Vanderhoeght

ASESOR INFORMÁTICO
Sr. Ricardo Quintela
Sr. Flavio Acosta

COMUNICACIÓN Y MARKETING
Marketing: Verónica Paladini
Community Manager: Noelia Díaz

ASESORES CAMPO GOLF
Ing Agr. Ricardo de Udaeta

GERENCIA GENERAL
Lic. Natalia Curbelo

RRHH
Sr Leandro Plada

**GERENCIA DEPORTIVA
Sede Golf**
Lic. Velio Spano

GREENKEEPER
Sr. Álvaro Payovich

**GERENCIA DEPORTIVA
Sede Central**
Sr. Mario Plada

**GERENCIA MANTENIMIENTO
Sede Central**
Sr. Gustavo Costa

ADMINISTRACIÓN
Lic. Natalia Curbelo

COORDINACIÓN DEPORTIVA
Sr. Segio Tabeira

SECRETARÍA DEPORTIVA

COORDINACIÓN DEPORTIVA
Sr. Felix Ferraro

CASILLA DE PALOS

DRIVING RANGE

VESTUARIOS

CAPATAZ

SUB CAPATAZ

MANTENIMIENTO DE CANCHA

DEPARTAMENTO TENIS

SEC. TENIS

DEPARTAMENTO DEPORTIVO

PISCINA

MUSCULACIÓN

FITNESS

RECR. Y DEPORTE

VIGILANCIA

MANTENIMIENTO

ÁREAS PÚBLICAS

CONTADURÍA

TESORERÍA

CAJAS

COMERCIAL

RECEPCIÓN

AFILIACIONES

ATENCIÓN AL SOCIO

ACTIVIDADES SEDE CENTRAL



NOVIEMBRE 2022

4 - Encuentro de Pickleball.

5 - Campeonato interno de Fútbol de menores. Encuentro de Hockey CCC - Colegio Maldonado - Colegio Saint Clare.
Lugar: CCC.

5 al 6 - Nadadores del plantel de Mater de Natacion participaron del Campeonato Nacional Master en el Club Remeros Salto.

11 - Torneo interno de Ping Pong Menores y Adultos.

18 - Encuentro de Pickleball.

19 - Torneo de las escuelas de tenis de 7 - 12 años.

21 - Muestra final de Danza.

22 - 26 - Copa Otto Hauser. Torneo Master de tenis perteneciente al calendario Mundial de la Federacion Internacional de Tenis (ITF).

DICIEMBRE 2022

2 - Torneo de Doble Damas Categoria B/B1.

3-4-5 - Encuentro de tenis con el Club Darling de Bs. As Categoria Caballeros.

3 - Clase de Fin de año de Gimnasia Artistica.

7 - Clase de Fin de año de Natación 10- 12 años con merienda compartida.

8 - Clase final de las escuelas de tenis de 10 - 12 años.

10 - Encuentro de Hockey con Lobos de 6 - 12 años.

12 - Clase final de las escuelas de tenis de 7 - 9 años.

15 - Final del Campeonato interno de fútbol Categoria Sub 12.

16 - 17 - 18 - Dos jugadores del plantel del club jugaron el Master Nacional de Tenis Sub 12 años.

ENERO 2023

6 - 8 - Torneo Abierto de Pickleball.

6 - 8 - Encuentro de Doble Damas Categoría B-B1.

FEBRERO 2023

3 - 5 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G1 Sub 12.

4 - Encuentro de Tenis con el Club Internacional Damas y Caballeros.

10 - 12 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G1 Sub 14.

18 - 19 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G3 Sub 12.

23 - 26 - Copa Cantegril Country Club de Pickleball.

24 - Copa Cantegril Country Club de Pickleball.

24 - 26 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G1 Sub 14.

MARZO 2023

8 - Encuentro de Pickleball por el Día Internacional de la Mujer.

10 - 12 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G3 Sub 12 y Sub 16.

13 - Comienzo de la 1 Etapa del Ranking Anual Damas - Caballeros Singles y Dobles.

17 - 19 - Encuentro con el Club Darling en Buenos Aires Categoría Caballeros en Argentina.

ABRIL 2023

8 - Encuentro de Pickleball por el Día Internacional de la Mujer.

10 - 12 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G3 Sub 12 y Sub 16.

13 - Comienzo de la 1 Etapa del Ranking Anual Damas - Caballeros Singles y Dobles.

MAYO 2023

5 - 7 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G1 Sub 12 - Sub 16 en Carrasco.

19 - Encuentro de Doble Damas Categoría B- B1.

20 - Encuentro de Hockey Sub 9 - Sub 10 - + 13. Encuentro de Fútbol Sub 9.

26 - 27 - 28 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G3 Sub 10 - Sub 12 - Sub 14 en el Club Remeros Salto.

JUNIO 2023

3 - Encuentro de Fútbol con Colegio Woodside Cat. Sub 9/Sub 12. Lugar: Lobos.

Encuentro de Hockey con Colegio Louvre. Lugar: CCC.

7 - Merienda compartida Grupo de entrenamiento adolescentes.

8 - Reunión de camaradería de empleados del club. Lugar: Rincon del tenista.

10 - La escuela de Gimnasia Artística participó con excelentes resultados en una competencia en Cedemcar.

Encuentro de Hockey con Colegio Woodside 5 a 12 años. Sede Lobos

Encuentro de fútbol Sub 9 - Sub 12. Sede Lobos.

17 - Encuentro de fútbol CCC - Lobos. Sub 10. Sede Lobos.

24 - 25 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G3 Sub 10 - Sub 12 - Sub 14. en Tacuarembó.

24 - Los socios de las escuelas de Karate participaron con buena performance en la 2ª Fecha del Torneo Departamental de Karate.

Comienzo de la 2ª Etapa del Circuito Abierto de Tenis, todas las categorías.

25 - Encuentro de Hockey con la escuela de Hockey de Piriápolis. Todas las categorías.

30 - Comienzo de actividades sociales con juegos de mesa. Viernes 16.30 a 18.30.

JULIO 2023

1- 22 - 2 Etapa del Circuito Abierto de Tenis,todas las categorias.

22 - 23 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G3 Sub 10 - Sub 12 - Sub 14.
Sede Paysandú.

28 - 30 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G1 . Sub 12 - Sub 14.
Sede Mercedes.

AGOSTO 2023

5- 6- Jugadores del club participaron del CNJ G3 . Sub 10- Sub 12 y Sub 14 . Sede CCC.

11 - Torneo de Doble Damas Interno Categoria B- B 1.

12 - Encuentro de Hockey 5- 12 años con Colegio Louvrey Saint Clare. Sede CCC.

18 - 20 - Jugadores del Club participaron del Circuito Nacional G1 Sub 14.Sede Bigua.

19 - Encuentro de Hockey 5- 12 años con Colegio Woodside. Sede CCC.

Encuentro de Futbol 6- 12 años con Colegio Woodside. Sede Lobos .

29 - Comienzo de la 2 Etapa Ranking Interno Copa Wilson.

SETIEMBRE 2023

- 1 - 3** - Jugadores del club participaron del CNJ G3 . Sub 10- Sub 12 y Sub 14 . Sede Club Remeros Mercedes.
- 8 - 9** - Intercambio de tenis con Academia Perez Cassarino de Curitiba - Brasil .Caballeros + 60.
- 10** - Encuentro de Hockey con Olimpia de Florida/ Louvre / Escuela de Hockey de Piriapolis . Todas las categorias.
- 23** - Torneo Interno de Dobles Caballeros.
- 24** - Comienzo de torneo abierto de Tenis. Todas las categorias Damas / Caballeros.
- 27** - Celebramos la semana del corazon con la clase de Espacio Vital.
- 30 - 31** - Jugadores del club participaron del CNJ G3 . Sub 10- Sub 12 y Sub 14 . Sede Colonia.

OCTUBRE 2023

- 6** - Encuentro de Damas CCC / Club de Veteranas del Uruguay.
- 14 - 15** - Jugadores del club participaron del CNJ G3 . Sub 10- Sub 12 y Sub 14 . Sede Trinidad.
- 22** - Encuentro de Hockey con Club de Lascano/Louvre / Escuela de Hockey de Piriapolis . Sub 12 y + 13. Sede CCC.



ACTIVIDADES SEDE GOLF

El Club tuvo un año auspicioso, luego de varias temporadas que se vieron afectadas por la Pandemia. La concurrencia de socios y visitantes fue muy buena, ayudada por el clima, ya que sólo llovió en un par de días durante todo el verano. Se llevaron a cabo todos los eventos previstos en el fixture de competencias y, luego de muchos años, el Club volvió a realizar las competencias internacionales Copa General José G. Artigas (para caballeros) y la Río de la Plata (para damas). Con gran esfuerzo económico y logístico, logramos invitar a ocho países de Latinoamérica, sumado al equipo del Cantegril Country Club. Esto le dio un brillo y una jerarquía que hacía mucho tiempo no se veía en estos campeonatos.

Pero comenzaremos por mencionar y felicitar a los nuevos Campeones del Club: la Srta. María Victoria Bargo, que repitió su triunfo del 2021, y el Sr. Aparicio López Abavicius; en damas y caballeros, respectivamente. En la categoría Seniors, resultaron vencedores la Sra. Betina Tasso y el Sr. Diego San Martín. Los resultados en las copas más tradicionales del Club, fueron los siguientes: la LXX Copa de Oro fue ganada por Camila Zignaigo (Perú) y Tobías Acuña (Argentina); la LXIV Copa Anibal Vigil por Mariana Mindlin y Lorena Rappaport y Agustín Tarigo y Martín de León, y el XLV Campeonato Internacional Elbio Barabino por Carolina Maihlos y Juan Pedro Altamirano. Respecto a las ya mencionadas copas internacionales, la XII Copa Río de la Plata fue para el equipo del Perú, conformado por Camila Zignaigo e Idana Candusso, y la XLII Copa General José G. Artigas, resultó ganada por Argentina, representada en esta ocasión por Juan Martín Loureriro y Joaquín Ludueña.

El campo estuvo en muy buenas condiciones, de los mejores que se recuerde, llevándose a cabo todas las tareas recomendadas por el Director de Cancha, Ing. Luis Carrau y por nuestros asesores externos, liderados por el equipo del Ing. Agr. Ricardo de Udaeta & Asociados.

En cuanto a cambios en la Directiva del Golf, luego de muchísimos años al frente de la Capitanía, el Sr. Peter Stanham renunció a la misma por motivos personales. En su reemplazo, tomó el cargo el Ing. Leonardo Saucedo, a quien le auguramos un gran desempeño. Ha dejado Peter Stanham un legado muy importante en nuestro Club. Dueño de una historia notable como jugador y dirigente en varios clubes, su don de caballero, siempre con buenos modales, haciendo culto del bajo perfil. Le deseamos mucha suerte en compañía de toda su familia.

Retomando los temas inherentes al funcionamiento del Club, cabe destacar que se hicieron trabajos en muchas áreas. Para mencionar las más notorias: se renovó parcialmente la flota de carros eléctricos, comprando además baterías para el óptimo funcionamiento de los ya existentes, se compró una lomera para la cancha, se rehízo toda la instalación eléctrica del Club House, además de la colocación de nuevos techos en las galerías de la Administración y Casilla de Palos, y la pintura todo ese sector. También se cambió la caldera de la calefacción del Club House y se pusieron nuevos calefactores.

Para finalizar, queremos, como de costumbre, agradecer a todos los socios, sponsors y funcionarios del Club. El Club no sería posible sin la ayuda de todos ellos.

NOVIEMBRE 2022

10 - 12 - XXVI Copa Mercosur.

27 - El Club fue sede de la 7° Fecha del Circuito y Ranking de menores de la AUG.

DICIEMBRE 2022

3 - El Club recibe la compra de cinco carros eléctricos marca EZ-GO de última generación.

28 - Premio R&S International Law Group, LLP.

29 - 30 - XVIII Copa Víctor F. Paullier, conjuntamente con La Barra Golf Club y auspiciada por Banco Itaú.

ENERO 2023

6 - 8 - LXIV Copa Aníbal Vigil.

11 - Premio Seguro Médico Cantegril.

20 - Nuestro socio Pablo Juan Carrère es invitado a participar del Latin America Amateur Championship, competencia coorganizada por la R&A, la USGA y The Masters, en Casa de Campo Resort & Villas, República Dominicana, siendo el único de los uruguayos participantes en hacer el corte clasificatorio.

22 - Nuestra socia Victoria Bargo obtiene la XVII Copa Oro La Barra Golf Club, con puntaje para el WAGR.

25 - 29 - LXX Copa de Oro.

26 - 29 - XLII Copa General José G. Artigas – Caballeros. Con la participación de las siguientes delegaciones: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Cantegril Country Club.

26 - 29 - XII Copa Río de la Plata – Damas. Con la participación de las siguientes delegaciones: Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Cantegril Country Club.

FEBRERO 2023

4 - 5 - Campeonato 76° Aniversario del Club, Copa Itaú (Clasificación a la Race to Copa Rolex).

9 - 11 - XLV Campeonato Internacional Elbio Barabino (Clasificación a la Race to Copa Rolex).

17 - 18 - Copa Febrero (Clasificación a la Race to Copa Rolex).

23 - Copa Rolex Cantegril Country Club (etapa semifinal).

24 - 25 - XXVI Copa Rincón Club.

MARZO 2023

5 - Nuestro socio Pablo Nahmías triunfa en el Campeonato Uruguayo por Golpes, con puntaje para el WAGR.

11 - 12 - XIV Copa Prof. José Esmoris (para Profesionales) y XIV Copa Prof. Ruben Duret.

ABRIL 2023

1 - Nuestros socios Ana Evora y Nahuel Rocha, representan a Uruguay en el 38° Campeonato Provincial de Menores y Torneo Internacional, La Cumbre, Córdoba, Argentina. También es parte del Campeonato Juan Martin Laffitte.

JUNIO 2023

10 - El Club es sede de la primera etapa de la Copa Challenge Punta del Este, organizada en conjunto con los tres clubes de Punta del Este (La Barra Golf Club, Las Piedras Golf Club y Club del Lago).

AGOSTO 2023

28 - Nuestro socio Aparicio López Abavicuis representa a la Asociación Uruguaya de Golf en el XXV Campeonato Juvenil de Chile y el Dobles Mixto Internacional en la Copa "International Junior Golf Academy".

SETIEMBRE 2023

18 - Nuestro socio Pablo Nahmías se consagra campeón del 38° Abierto de la República en el Club de Golf del Cerro.

OCTUBRE 2023

1 - Nuestros funcionarios, Velio Spano (Gerente Deportivo de la Sede Golf) y Sergio Tabeira (Secretario Deportivo de la Sede Golf) participan de la IX Jornada de Gerenciamiento de Clubes de Golf, organizada por la Asociación Argentina de Golf en Buenos Aires.

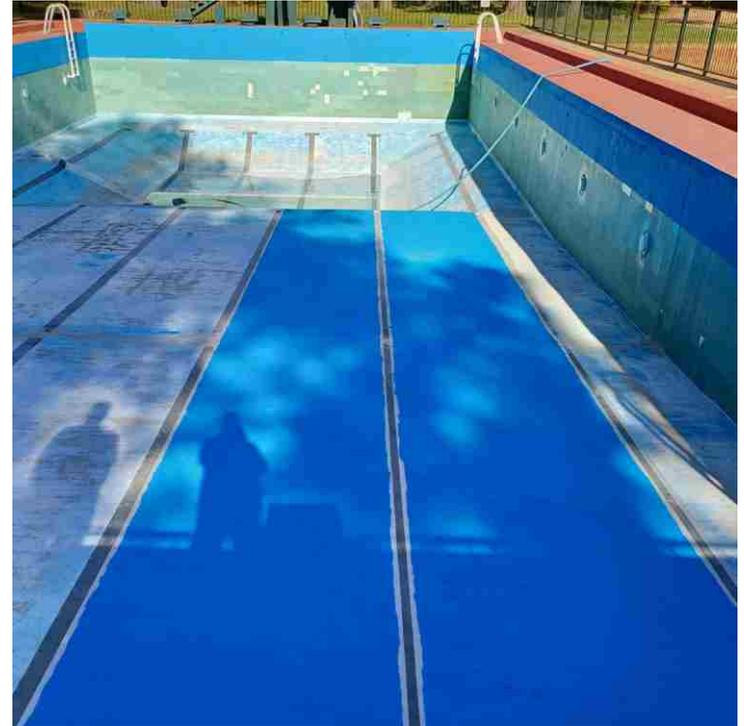
MANTENIMIENTO

TRABAJOS REALIZADOS EN SEDE CENTRAL

- Impermeabilización Azotea Piscina Interior
- Pintura Piscina Interior
- Luminarias en estacionamiento
- Cambio de redes de la cancha de césped sintético
- Cerramiento total de la cancha de césped sintético
- Cambio del techo del taller de mantenimiento

INVERSIONES EN SEDE CENTRAL

- Sala de Indoor Cycling
- Vestuario Femenino en planta baja
- Luminaria Frontón
- Cloradores de Sal para la piscina interior
- Equipos nuevos para sala de musculación



TRABAJOS REALIZADOS EN SEDE GOLF

- **Mantenimiento habitual de la cancha**
- **Arreglo cumbres y techo del Club House**
- **Instalación eléctrica del Club House**
- **Drener en la salida del Hoyo 5**

INVERSIONES EN SEDE GOLF

- **2 carros utilitarios EZGO**
- **1 Greenera Jacobsen PGM 22**
- **Cambio sistema de calefacción del Club House - Bombas de Calor**
- **Cambio de los Fancoils**



Departamento de RRHH



La Comisión Directiva aprobó la creación del departamento de Recursos Humanos como un área de servicio y soporte con el fin de brindar asesoramiento frente al capital humano y contribuir a alcanzar los objetivos de la organización a través del desarrollo personal de sus colaboradores. Durante el transcurso del año se trabajó en la organización y desarrollo de este nuevo departamento, Leandro Plada cursó la carrera Analista en Recursos Humanos en la Universidad de la Empresa y recibió asesoría en Gestión Humana a través del Coaching por la Mgter. Alejandra J. Lucero.

En dónde estamos:

- Asesoramiento preciso y oportuno a todos los integrantes de la empresa sobre aquellos temas concernientes a una eficiente gestión sobre su área de responsabilidad y gestión.
- Implementación de políticas de reclutamiento y selección que priorizan la diversidad y la idoneidad del personal para todas las áreas que lo requieran. Estas políticas incluyen la evaluación de competencias técnicas y blandas, así como la búsqueda de candidatos con diferentes perfiles y experiencias.
- Comunicación Abierta: Se estableció un canal de comunicación bidireccional con los funcionarios para escuchar sus propuestas e inquietudes, fortaleciendo la colaboración y el compromiso.
- Cumplimiento del Reglamento: Se ha trabajado activamente para hacer cumplir el reglamento interno, se han tomado medidas, incluyendo sanciones y desvinculaciones, para garantizar el cumplimiento de los estándares y valores institucionales garantizando un ambiente laboral seguro y ético.
- Negociación de Desvinculaciones: En casos necesarios, se llevaron a cabo negociaciones transparentes y éticas en el proceso de desvinculación, cuidando el bienestar de los empleados y de la institución.

Hacia dónde vamos:

- Gestión de Desempeño: Proceso donde se procura establecer metas, supervisar y estimular el trabajo. Realizar evaluaciones de desempeño para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual, identificar fortalezas y áreas de mejora.
- Mejora del Servicio: Trabajar en la capacitación de personal específico para cada área, asegurando un servicio excepcional que cumple con los estándares de calidad exigidos.
- Reorganización del Personal: Posicionar a las personas en el lugar en que sus cualidades sean más productivas y se optimicen los recursos.
- Desarrollo Profesional: A través de programas de formación, fomentar el crecimiento profesional de nuestros empleados, garantizando un equipo altamente competente y comprometido.
- Gestión de Conflictos: Implementar estrategias para prevenir y resolver conflictos, promoviendo un ambiente de trabajo armonioso y colaborativo.

Durante el período comprendido, se vio reflejada la importancia de este nuevo departamento siendo fundamental para fortalecer la organización, centrándose en la excelencia en el servicio y descomprimiendo la gestión del resto de las áreas.

El principal objetivo de este departamento es generar un entorno donde cada colaborador se sienta escuchado, valorado y tenga la oportunidad de crecer tanto personal como profesionalmente alineándose a la estrategia organizacional.



ENCUESTA

RESULTADOS

- + 60% declara estar satisfecho con los servicios que brinda el club.
- + 80% está satisfecho con el personal de recepción y profesores.
- + 80% está satisfecho con las instalaciones.

En general los socios se encuentran satisfechos con la propuesta Deportiva, la amabilidad del personal, las instalaciones deportivas.

- + del 85% lo recomendaría

En cuanto a las áreas a mejorar se destacan.

- Instalaciones: vestuarios y duchas.
- Bar de sede central.
- Mas actividades para niños.
- Opción de socios temporarios.
- Mayor actividad para adolescentes.
- Mayores propuestas horarias de algunas actividades para los que trabajan.



ENCUESTA A SOCIOS

Octubre 2023

202 Respuestas

47% Hombre

53% Mujeres

Edades:

40% + 61

43% de 41 a 60

15% 26 a 40

2% de 18 a 25

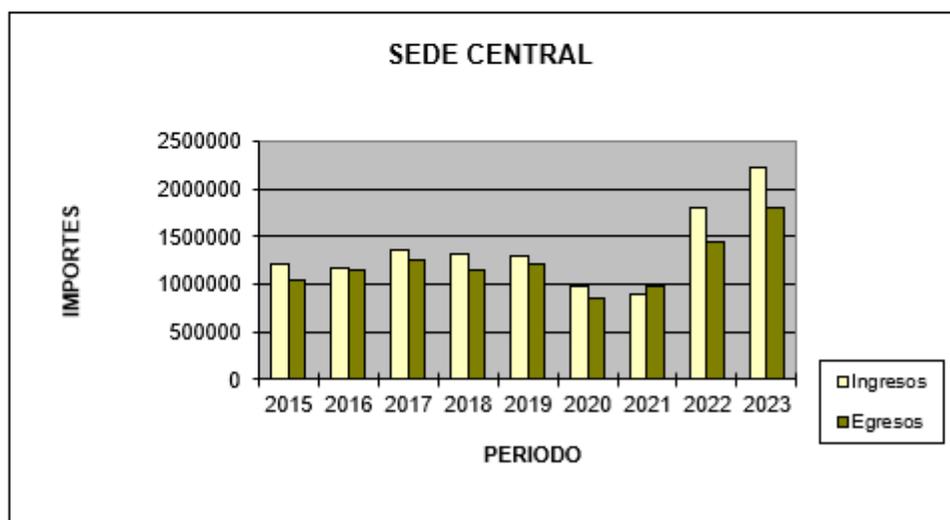
Información al cierre de balance desde 2015 a 2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos	3,045,522	3,003,519	3,340,575	3,009,857	3,009,731	2,542,081	2,109,598	3,789,392	4,305,861
Egresos Contables	-2,961,727	-2,979,399	-3,459,875	-3,104,656	-2,945,780	-2,360,357	-2,448,792	-3,499,086	-3,791,361
Resultado Primario	<u>83,795</u>	<u>24,120</u>	<u>-119,300</u>	<u>-94,799</u>	<u>63,951</u>	<u>181,723</u>	<u>-339,195</u>	<u>290,306</u>	<u>514,500</u>
Amortización de activos fijos	204,033	207,348	195,973	222,321	166,232	139,237	137,455	152,679	140,574
Previsiones		22,345	151,765	31,728	135,016	257,642	0	444,041	126,904
Resultado Final	<u>287,828</u>	<u>253,813</u>	<u>228,437</u>	<u>159,250</u>	<u>365,199</u>	<u>578,603</u>	<u>-201,740</u>	<u>887,026</u>	<u>781,978</u>

Resultado operativo Sede Central

- Cifras expresadas en dólares -

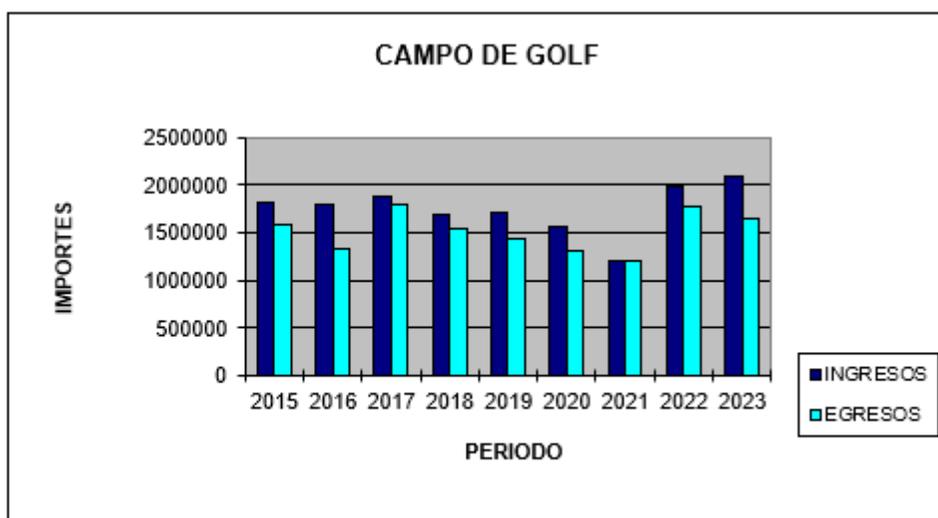
<u>SEDE CENTRAL</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
INGRESOS	1,214,779	1,173,409	1,367,384	1,315,888	1,287,590	974,648	894,691	1,794,701	2,215,957
GASTOS	(1,041,171)	(1,141,121)	(1,257,151)	(1,143,718)	(1,202,790)	(851,494)	(984,539)	(1,435,377)	(1,807,577)
Resultado	173,608	32,288	110,233	172,170	84,800	123,153	(89,848)	359,323	408,379



Resultado operativo Sede Golf

- Cifras expresadas en dólares -

<u>Golf</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
INGRESOS	1,826,583	1,787,806	1,882,745	1,693,334	1,722,141	1,564,681	1,214,907	1,994,692	2,089,905
GASTOS	(1,578,206)	(1,380,335)	(1,798,974)	(1,545,286)	(1,444,849)	(1,315,044)	(1,215,723)	(1,775,188)	(1,649,215)
Resultado	248,377	407,470	83,771	148,049	277,293	249,637	(816)	219,503	440,690

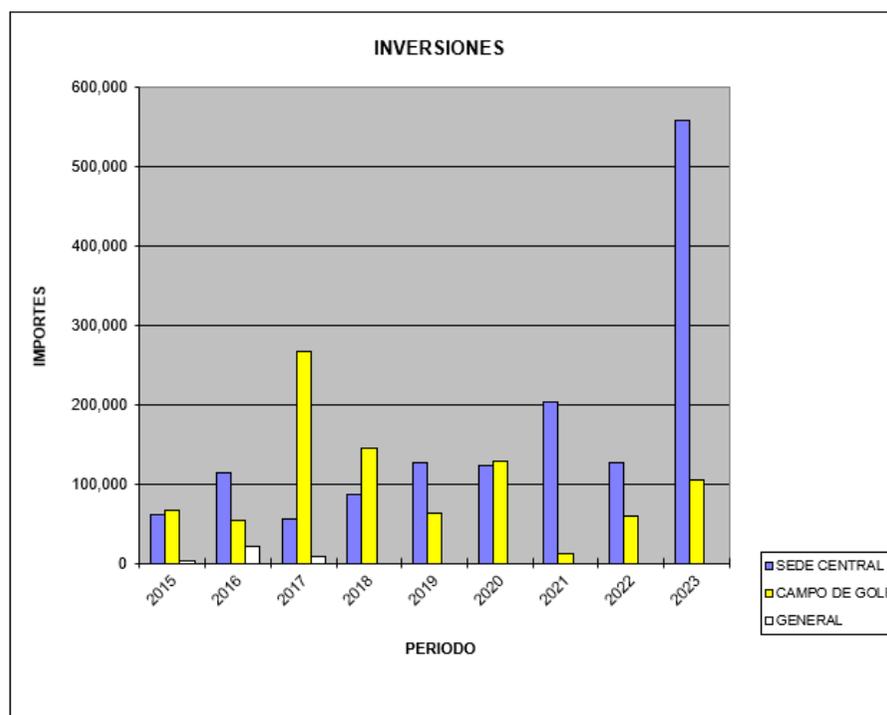


Resultados operativos por sede

<u>CAMPO ECUESTRE</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Ingresos	4,160								
Egresos	(5,930)	(14,349)	(16,980)	(38,301)	(7,309)	(6,760)	(6,507)	(10,526)	(10,927)
Resultado	<u>(1,770)</u>	<u>(14,349)</u>	<u>(16,980)</u>	<u>(38,301)</u>	<u>(7,309)</u>	<u>(6,760)</u>	<u>(6,507)</u>	<u>(10,526)</u>	<u>(10,927)</u>
<u>GENERALES</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Ingresos		42,305	90,446	635		2,752			
Egresos	(336,420)	(443,594)	(386,770)	(377,351)	(290,833)	(187,060)	(242,024)	(277,994)	(323,642)
Resultado	<u>(336,420)</u>	<u>(401,289)</u>	<u>(296,324)</u>	<u>(376,716)</u>	<u>(290,833)</u>	<u>(184,308)</u>	<u>(242,024)</u>	<u>(277,994)</u>	<u>(323,642)</u>
<u>RESUMEN</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Ingresos	3,045,522	3,003,519	3,340,575	3,009,857	3,009,731	2,542,080	2,109,598	3,789,392	4,305,861
Egresos	(2,961,727)	(2,979,399)	(3,459,875)	(3,104,656)	(2,945,780)	(2,360,357)	(2,448,792)	(3,499,086)	(3,791,361)
Resultado	<u>83,795</u>	<u>24,120</u>	<u>(119,300)</u>	<u>(94,799)</u>	<u>63,951</u>	<u>181,723</u>	<u>(339,195)</u>	<u>290,306</u>	<u>514,500</u>

Distribución de Inversión

	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>TOTAL</u>
SEDE CENTRAL	62,109	113,811	55,079	86,276	126,700	122,570	203,819	127,302	558,515	1,505,135
CAMPO DE GOLF	65,992	54,280	266,538	145,350	63,553	128,374	11,785	59,393	104,444	850,755
GENERAL	3,825	20,451	8,201							32,477
	131,926	188,542	329,818	231,626	190,253	250,944	215,604	186,695	662,959	2,388,367



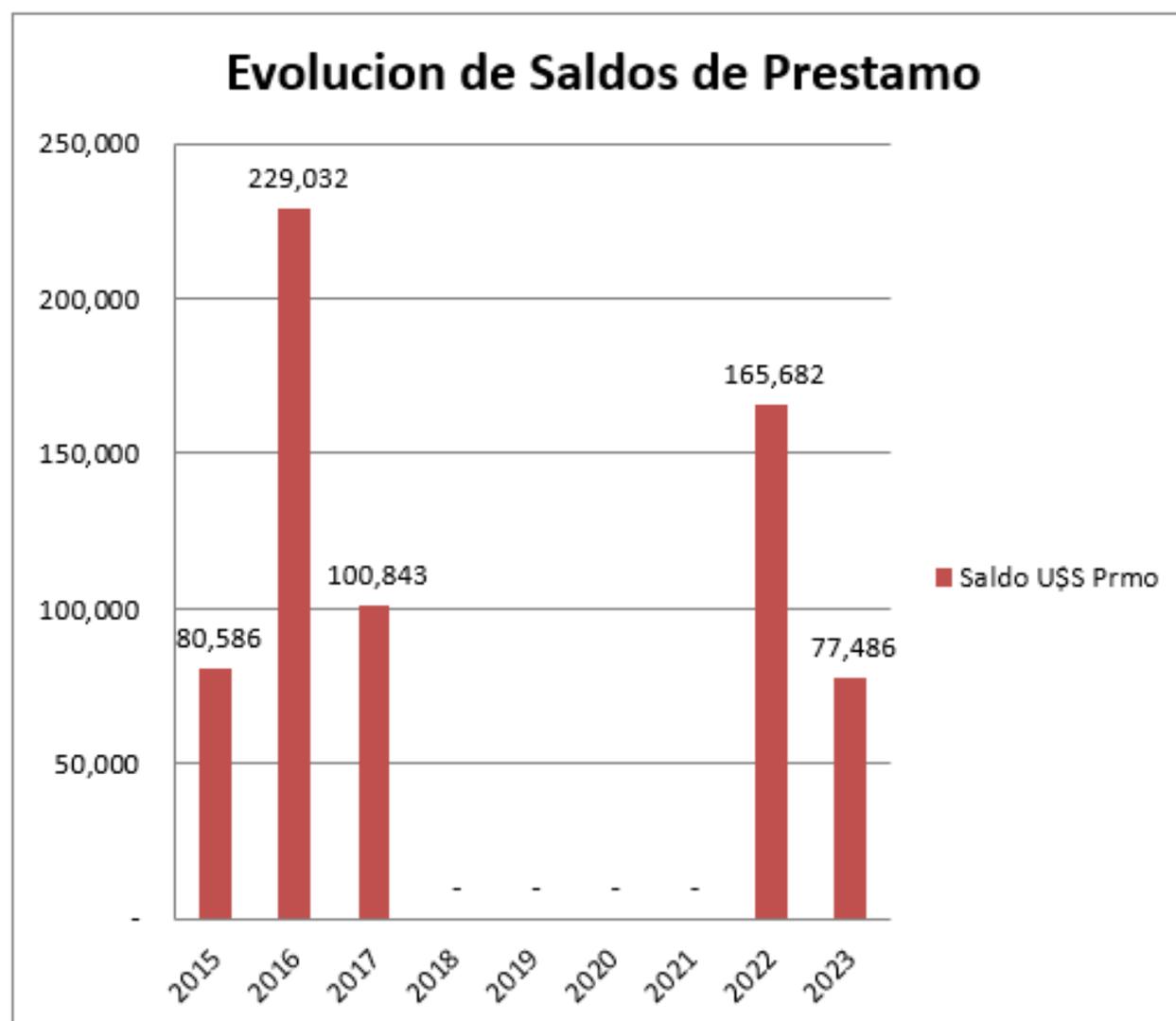
Inversiones discriminadas

INVERSIONES CCC DISCRIMINADAS POR AREA									
	2,015	2,016	2,017	2,018	2,019	2,020	2,021	2,022	2,023
Altas Sede									
Vehiculos	-	-	9,541	-	-	-	-	-	-
Muebles y Utiles	-	13,062	8,007	15,066	4,661	2,175	2,229	19,811	1,865
Herramientas	2,254	-	390	4,821	-	-	-	2,565	-
Maq. Y equipos	22,157	64,954	6,735	34,765	120,134	22,314	6,011	4,830	72,869
Mejoras	18,978	35,796	30,435	31,623	1,905	98,081	195,580	130,400	483,781
TOTAL SEDE	43,389	113,811	55,108	86,276	126,700	122,570	203,819	157,605	558,515
Altas Golf									
Carritos Golf	6,304	-	86,974	10,740	-	-	-	-	41,046
Camioneta 0 km	-	-	9,541	-	-	-	-	-	-
My Utiles	22,920	23,425	9,568	28,694	-	-	1,223	746	640
Herramientas	-	-	321	830	-	-	-	-	-
Maq y equipos	-	4,441	127,168	42,958	-	111,290	10,561	-	62,758
Mejoras	50,171	26,413	32,845	62,127	63,553	17,084	-	28,344	-
TOTAL GOLF	79,396	54,280	266,417	145,350	63,553	128,374	11,785	29,090	104,444
INV.GENERAL SOFT	9,141	20,451	8,293						
TOTAL GENERAL	131,926	188,542	329,818	231,626	190,253	250,944	215,604	186,695	662,959

Prestamos Bancarios

Prestamos Bancarios al cierre de ejercicio - Cifras expresadas en dolares USA

Año	Saldo cierre
2015	80,586
2016	229,032
2017	100,843
2018	-
2019	-
2020	-
2021	-
2022	165,682
2023	77,486



Evolución de cantidad de Socios

Año	Sede Central	Campo de Golf	Total
2010	1165	955	2120
2011	1260	957	2217
2012	1369	932	2301
2013	1438	964	2402
2014	1350	862	2212
2015	1231	750	1981
2016	1031	676	1707
2017	1358	665	2023
2018	1425	688	2113
2019	1499	646	2145
2020	1185	646	1831
2021	1533	550	2083
2022	2061	691	2752
2023	2057	671	2728



